

XPS™ 625
GUIDE DE CONFIGURATION



DELL™
YOURS IS HERE

XPS™ 625

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle DCDR01

Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données et vous dit comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT indique le potentiel de dommages à la propriété, de blessures corporelles, ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, toute référence dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® sont sans objet.

Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document sous quelque forme que ce soit sans permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL, YOURS IS HERE, XPS, Dell on Call* et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc. ; *AMD, AMD Athlon* et *AMD Phenom* sont des marques de Advanced Micro Devices, Inc ; *Microsoft, Windows, Windows Vista*, et le logo du *bouton Démarrer de Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. ; *Blu-ray Disc* est une marque de Blu-ray Disc Association ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Décembre 2008

Réf. KW081

Rév. A00

Table des matières

Configuration de votre XPS™ 625.	5	Résolution des problèmes.	23
Avant de configurer votre ordinateur	5	Problèmes liés au réseau	23
Connectez l'écran	6	Problèmes liés à l'alimentation	24
Connectez le câble vidéo à l'écran	6	Problèmes liés à la mémoire	26
Connectez le clavier et la souris	8	Blocages et problèmes logiciels	27
Connectez le câble réseau (en option)	8	Utilisation des outils de support	29
Connectez les câbles d'alimentation de l'écran et de l'ordinateur	9	Centre de support Dell	29
Configuration de Windows Vista®	10	Messages du système	30
Connectez-vous à Internet (optionnel)	11	Dépanneur des conflits matériels	32
Utilisation de votre XPS™ 625	14	Dell Diagnostics	33
Caractéristiques - Vue frontale	14	Options de restauration du système	36
Caractéristiques - Vue arrière	17	Restauration du système	36
Connecteurs du panneau arrière	18	Dell Factory Image Restore	38
Fonctions logicielles	20	Réinstallation du système d'exploitation	40

Obtention d'aide	42
Support technique et service client.	43
DellConnect™	43
Services en ligne	43
Service AutoTech.....	44
Informations sur les produits	45
Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement	45
Avant d'appeler	47
Contacter Dell	48
Recherche d'informations et de ressources supplémentaires	49
Caractéristiques	52
Annexe	60
Caractéristiques Macrovision	60
Index	61

Configuration de votre XPS™ 625

Cette section fournit des informations sur la configuration de votre ordinateur XPS 625 et la connexion des périphériques.

Avant de configurer votre ordinateur

Lorsque vous installez l'ordinateur, veillez à garantir un accès facile à une source d'alimentation, à maintenir une ventilation adéquate et à placer l'ordinateur sur une surface plane.

Si l'air ne peut pas circuler librement autour de l'ordinateur, il peut surchauffer. Pour éviter la surchauffe, veillez à maintenir un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 pouces) à l'arrière de l'ordinateur et d'au moins 5,1 cm (2 pouces) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais l'ordinateur dans un endroit clos, comme une armoire ou un tiroir, lorsqu'il est sous tension.



Connectez l'écran

Votre ordinateur n'est pas équipé d'un connecteur vidéo intégré. Vous pouvez utiliser le connecteur disponible sur la carte vidéo dans la fente d'extension pour vous connecter à l'écran.

Connectez le câble vidéo à l'écran

Examinez votre téléviseur ou votre moniteur pour connaître les connecteurs disponibles. Reportez-vous au tableau suivant pour l'identification des connecteurs de votre écran et la sélection du type de connexion à utiliser.

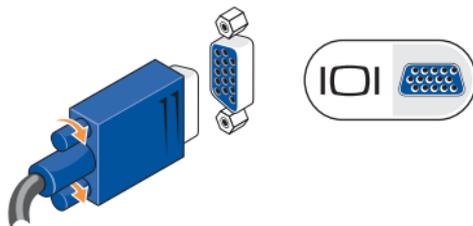
VGA		
HDMI		
DVI		

Connectez l'écran à l'aide du connecteur VGA, du connecteur HDMI ou du connecteur DVI.

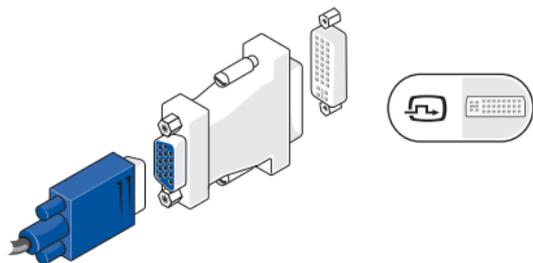
Le connecteur HDMI est un connecteur numérique hautes performances qui transmet à la fois les signaux audio et les signaux vidéo, à destination des écrans tels que les téléviseurs et les moniteurs d'ordinateur avec haut-parleurs intégrés. Le connecteur VGA transmet uniquement les signaux vidéo, à destination des écrans tels que les moniteurs et les projecteurs.

Connexion à l'aide du connecteur VGA

Connectez l'écran à l'aide d'un câble VGA (qui porte généralement des connecteurs bleus aux deux extrémités).



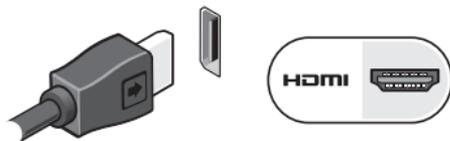
Si votre écran a un connecteur DVI, utilisez le câble VGA (avec des connecteurs bleus à chaque extrémité) avec un adaptateur DVI à VGA.



REMARQUE : vous pouvez vous procurer un adaptateur DVI/VGA sur le site Web de Dell, à l'adresse **dell.com**.

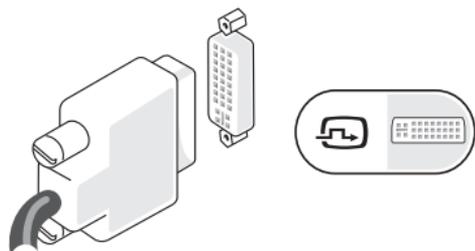
Connexion à l'aide d'un connecteur HDMI

Connectez l'écran à l'aide d'un câble HDMI.



Connexion à l'aide d'un connecteur DVI

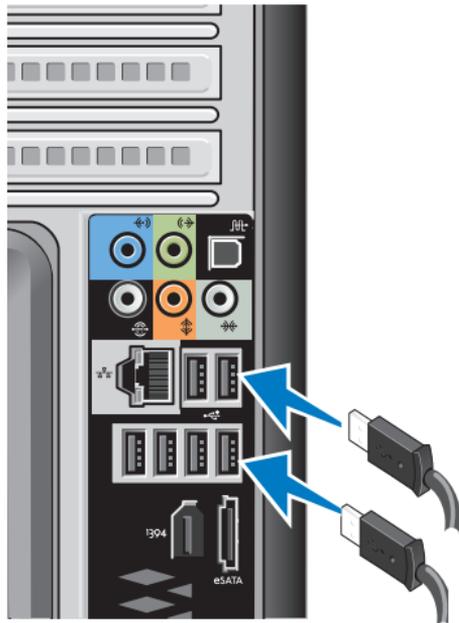
Connectez l'écran à l'aide d'un câble DVI.



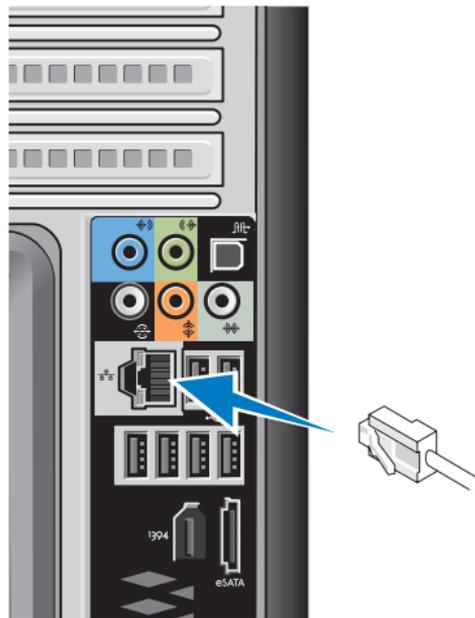
REMARQUE : vous pouvez vous procurer des câbles DVI et HDMI supplémentaires sur le site Web de Dell, à l'adresse **dell.com**.

Connectez le clavier et la souris

Connectez votre clavier et votre souris USB à l'aide des connecteurs USB situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.



Connectez le câble réseau (en option)

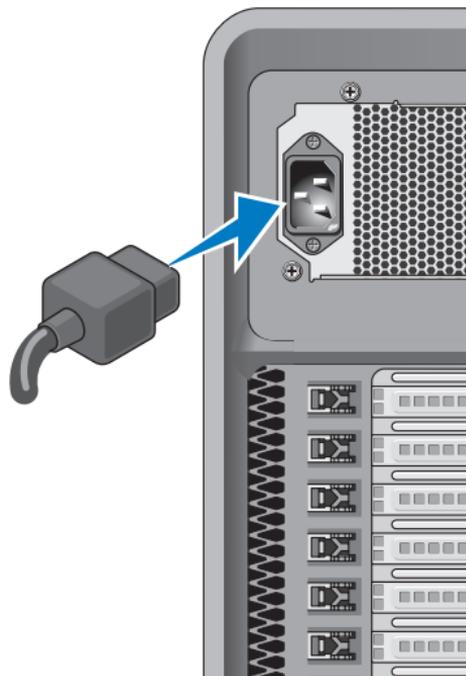


Il n'est pas indispensable de disposer d'une connexion réseau pour la configuration de l'ordinateur, mais si vous disposez d'un réseau existant ou d'une connexion Internet par câble existante (modem câble domestique ou prise Ethernet), vous pouvez effectuer le branchement à ce stade. Utilisez uniquement un câble Ethernet (connecteur RJ45). Ne branchez pas de câble téléphonique (connecteur RJ11) sur le connecteur réseau.



Pour relier l'ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande, connectez une extrémité du câble réseau à un port réseau ou à un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de carte réseau sur le panneau arrière de l'ordinateur. Un clic vous indique que le câble réseau est correctement mis en place.

Connectez les câbles d'alimentation de l'écran et de l'ordinateur



Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur et de l'écran



Configuration de Windows Vista®

Pour effectuer la configuration initiale de Windows Vista, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre jusqu'à 15 minutes. Les écrans vous indiquent les diverses opérations à effectuer, notamment l'acceptation des accords de licence, la définition de préférences et la configuration d'une connexion Internet.

⚠ **PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre l'ordinateur inutilisable.

Connectez-vous à Internet (optionnel)

 **REMARQUE** : les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau, et d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haut débit par l'intermédiaire de votre ligne téléphonique existante ou un service de téléphone cellulaire. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions par modem câble, qui offrent un accès Internet haut débit par l'intermédiaire de votre ligne de télévision par câble locale.
- Connexions modem par satellite qui offrent un accès à Internet à haut débit par l'intermédiaire d'un système de télévision par satellite.
- Connexions à distance qui permettent d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions par ligne commutée sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem (câble ou satellite). Votre ordinateur ne possède pas de modem intégré. Vous devez utiliser un modem USB optionnel pour établir une connexion depuis cet ordinateur.
- Connexions réseau local sans-fil (WLAN) qui fournissent l'accès à Internet grâce à la technologie WiFi 802.11. La prise en charge du réseau sans fil (WLAN) nécessite des composants internes optionnels qui ne sont peut-être pas installés sur l'ordinateur, selon les décisions prises lors de la commande.

 **REMARQUE** : si votre ordinateur ne comporte pas, à l'origine, de modem USB externe ou d'adaptateur WLAN, vous pouvez vous en procurer un sur le site Web de Dell, à l'adresse **dell.com**.

Configuration d'une connexion Internet câblée

Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe (optionnel) et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Configuration d'une connexion Internet sans fil

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil. Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet

Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet:

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si aucune icône de FAI n'apparaît sur le bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet par l'intermédiaire d'un autre FAI, effectuez les étapes de la section suivante.

 **REMARQUE** : si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de service. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant **Connexion à Internet** vous aide à en trouver un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connexion à Internet**.
La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.

4. Cliquez sur **Broadband (PPPoE)** (Large bande (PPPoE)) ou sur **Dial-up** (Accès à distance), selon le mode de connexion souhaité :
 - a. Choisissez **Broadband** (Large bande) si vous prévoyez d'utiliser une connexion DSL, par modem satellite, par modem TV par câble ou sans fil par Bluetooth®.
 - b. Choisissez **Dial-up** (Accès à distance) si vous prévoyez d'utiliser un modem USB d'accès à distance optionnel ou une ligne RNIS.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.

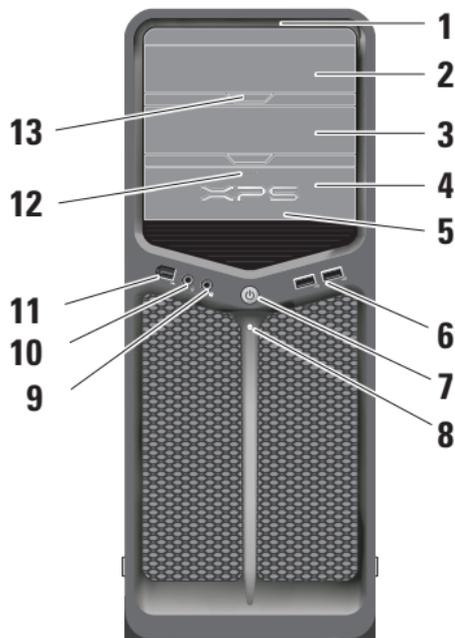
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Utilisation de votre XPS™ 625

Votre ordinateur comporte des voyants, des boutons et des fonctions qui permettent d'obtenir des informations en un seul coup d'œil et de gagner du temps grâce à des raccourcis vers les tâches courantes.

Caractéristiques - Vue frontale

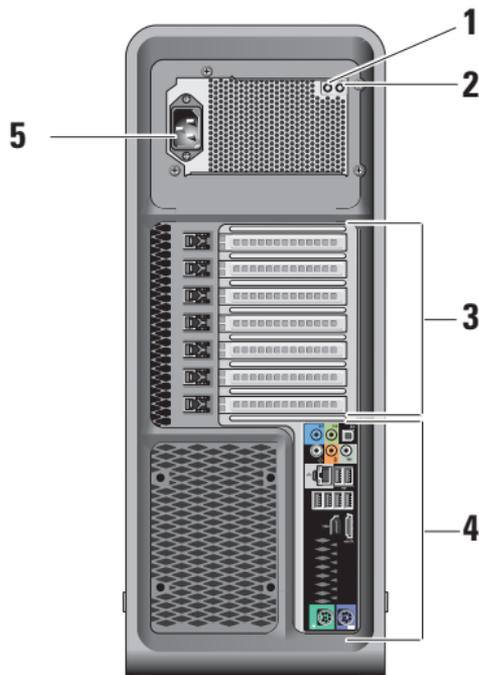
- 1 DEL du panneau avant (3)** — Des voyants multicolores fournissent de l'éclairage pour l'avant de l'ordinateur.
- 2 Panneau du lecteur optique** — Ce panneau recouvre le lecteur optique. Utilisez le lecteur optique pour lire un CD/DVD/Blu-ray Disc™.
- 3 Baie de lecteur optique en option** — Prend en charge un lecteur optique.
- 4 Lecteur FlexBay** — Prend en charge un lecteur de disquette, un lecteur de carte multimédia, ou un disque dur supplémentaire.



- 5 Numéro de service (situé sur une étiquette à l'intérieur de la porte FlexBay)** — Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web du service de support Dell ou appelez le support technique.
- 6  Connecteurs USB 2.0 (2)** — Permettent de se connecter aux périphériques USB qui sont seulement connectés de temps en temps, tels que les clés USB, appareils photos numériques et lecteurs MP3.
- 7  Bouton d'alimentation** — Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur.
- 8 Voyant d'alimentation** — Le voyant d'alimentation s'allume ou reste allumé pour indiquer différents états :
- Aucun voyant allumé — l'ordinateur est éteint.
 - Blanc fixe — l'ordinateur est en mode de fonctionnement normal.
 - Voyant blanc clignotant — l'ordinateur est en état de veille.
- 9  Connecteur de ligne d'entrée ou de microphone** — Permet de connecter un microphone pour la voix ou un câble audio pour l'entrée audio.
- 10  Connecteur de casque** — Permet de connecter un casque.
-  REMARQUE** : pour établir une connexion à un haut-parleur alimenté ou à un système audio, utilisez la sortie audio ou le connecteur S/PDIF à l'arrière de l'ordinateur.

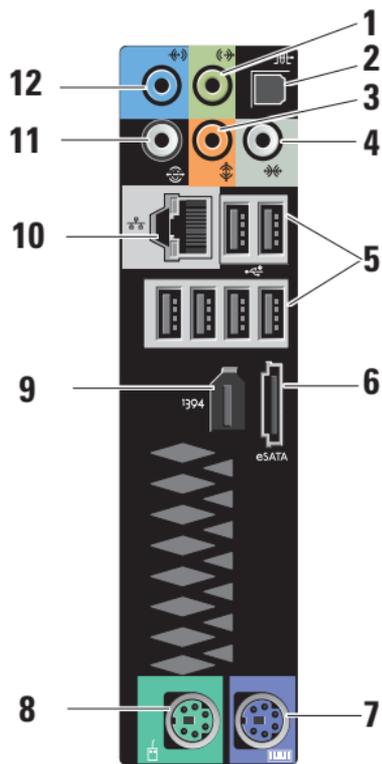
- 11 1394 **Connecteur IEEE 1394** — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des débits multimédias ultra-rapides, comme des caméras vidéo numériques.
- 12 **Bouton d'éjection du lecteur FlexBay** — Appuyez dessus pour ouvrir ou fermer le panneau du lecteur de disquettes/de carte multimédia.
- 13 **Bouton d'éjection du panneau du lecteur optique (2)** — Appuyez dessus pour ouvrir ou fermer le lecteur optique.

Caractéristiques - Vue arrière



- 1 Interrupteur de test du bloc d'alimentation** — Sert à tester le bloc d'alimentation.
- 2 DEL de diagnostic du bloc d'alimentation** — Indique la disponibilité d'alimentation pour le bloc d'alimentation.
 - Voyant vert — Indique la disponibilité d'alimentation pour le bloc d'alimentation.
 - Voyant éteint — Indique qu'il n'y a pas d'alimentation disponible pour le bloc d'alimentation, ou que le bloc d'alimentation ne fonctionne pas.
- 3 Logements de cartes d'extension** — Accédez aux connecteurs des cartes PCI et PCI Express installées.
- 4 Connecteurs du panneau arrière** — Branchez vos périphériques USB, audio et autres sur le connecteur approprié.
- 5 Connecteur d'alimentation** — Insérez ici le câble d'alimentation. L'aspect de ce connecteur peut différer de l'illustration.

Connecteurs du panneau arrière



-  **Connecteur avant ligne de sortie gauche/droite** — Permet de connecter des casques ou des haut-parleurs avec amplificateur intégré. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.
-  **Connecteur S/PDIF** — Permet de se connecter aux amplificateurs et TV pour audio numérique par l'intermédiaire de câbles numériques optiques. Ce format transfère le signal audio sans passer par un processus de conversion du signal audio analogique.
-  **Connecteur du centre/caisson de basses** — Permet de connecter un caisson de basses.
-  **Connecteur latéral pour effet Surround gauche/droite** — Permet de connecter des haut-parleurs à effet Surround. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.

- 5**  **USB 2.0 connecteurs (6)** — Permet de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un disque dur externe, ou un lecteur MP3.
- 6**  **Connecteur eSATA** — Permet de connecter des périphériques de stockage compatibles eSATA (tels que des disques durs externes ou des lecteurs optiques).
- 7**  **Connecteur de clavier** — Branchez un clavier PS/2 standard au connecteur de clavier violet. Mettez hors tension l'ordinateur et tous les périphériques attachés avant de connecter un clavier à l'ordinateur. Si vous avez un clavier USB, branchez-le sur un connecteur USB.
- 8**  **Connecteur de souris** — Branchez une souris PS/2 standard au connecteur de souris vert. Mettez hors tension l'ordinateur et tous les périphériques rattachés avant de connecter une souris à l'ordinateur. Si vous avez une souris USB, branchez-la sur un connecteur USB.
- 9**  **Connecteur IEEE 1394** — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des débits multimédias ultra-rapides, comme des caméras vidéo numériques.
- 10**  **Connecteur et voyant réseau** — Permet de connecter l'ordinateur à un réseau ou sur un périphérique large bande. Le voyant d'activité réseau clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données. En cas de trafic réseau intensif, vous pouvez avoir l'impression que ce voyant reste allumé en permanence.

- 11  **Connecteur arrière pour effet Surround gauche/droite** — Permet de connecter des haut-parleurs multicanaux.
- 12  **Connecteur ligne d'entrée** — Permet de connecter un microphone pour une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.

Fonctions logicielles

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, reportez-vous au *Guide technique Dell* qui figure sur votre disque dur ou sur le site Web de Support Dell à l'adresse support.dell.com.

Productivité et communication

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des tracts et des feuilles de calcul. Vous pouvez également afficher et modifier des photographies et images numériques. Vérifiez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez accéder à des sites Web, configurer un compte de courrier électronique, télécharger des fichiers vers et depuis un serveur, etc.

Divertissement et multimédia

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour visionner des vidéos, jouer à des jeux, créer vos propres CD, et écouter de la musique ou la radio. Votre lecteur de disque optique peut prendre en charge plusieurs formats de support de disque notamment CD, Blu-ray Discs™ (si cette option a été sélectionnée au moment de l'achat) et DVD.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des fichiers vidéo à partir de périphériques portables comme les appareils photo numériques et les téléphones portables. Les applications logicielles optionnelles vous permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo que vous pouvez ensuite enregistrer sur disque, sauvegarder sur des dispositifs portables comme les lecteurs MP3 ou les appareils de divertissement portatifs. Vous pouvez aussi les écouter et les visionner directement sur un téléviseur, un projecteur ou un équipement Home Theater connecté

Personnalisation du bureau

Vous pouvez personnaliser le bureau pour modifier son apparence, la résolution, le papier peint, l'écran de veille, etc. en accédant à la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons**.

Pour accéder à la fenêtre des propriétés d'affichage :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Personnaliser** pour ouvrir la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons** et en savoir plus sur les options de personnalisation.

Personnalisation des paramètres de gestion de l'énergie

Utilisez les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer les paramètres d'alimentation de votre ordinateur. Microsoft® Windows Vista® propose trois options par défaut :

- **Balanced** (Équilibré) — Cette option d'alimentation offre des performances optimisées quand vous en avez besoin et conserve l'énergie au cours des périodes d'inactivité.
- **Power saver** (Économies d'énergie) — Cette option d'alimentation conserve l'énergie sur votre ordinateur en réduisant les performances système de manière à maximiser la durée de vie de l'ordinateur et en réduisant la quantité d'énergie consommée par l'ordinateur au cours de son cycle de vie.
- **High performance** (Performances élevées) — Cette option d'alimentation fournit le niveau de performances système le plus élevé en adaptant la vitesse du processeur aux activités en cours et en optimisant les performances.

Sauvegarde de vos données

Il vous est recommandé de sauvegarder régulièrement les fichiers et dossiers de votre ordinateur. Pour sauvegarder les fichiers :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Bienvenue** → **Transfert de fichiers et paramètres**.
2. Cliquez sur **Sauvegarder les fichiers** ou sur **Sauvegarder l'ordinateur**.

Cliquez sur **Continuer** dans la boîte de dialogue **Contrôle de compte d'utilisateur** et suivez les instructions de l'Assistant Sauvegarde de fichiers.

Résolution des problèmes

Cette section fournit des informations sur le dépannage de votre ordinateur. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème grâce aux consignes suivantes, reportez-vous à la section « Utilisation des outils de support » à la page 29 ou « Contacter Dell » à la page 48.

 **AVERTISSEMENT** : seul un personnel d'entretien qualifié doit retirer le capot de l'ordinateur. Reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com. Cette page fournit des instructions avancées pour la maintenance et le dépannage.

 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil Conformité aux réglementations sur www.dell.com/regulatory_compliance.

Problèmes liés au réseau

Connexions sans fil

La connexion réseau est perdue — Le routeur sans fil est hors ligne ou la fonction de connexion sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

- Vérifiez le routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à la source de données (débit modem ou concentrateur réseau).
- Rétablissez la connexion au routeur sans fil :
 - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
 - b. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
 - c. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Connexions câblées

La connexion réseau est perdue — Le câble est débranché ou endommagé.

- Vérifiez le câble pour vous assurer qu'il est branché et en bon état.

Le lien du connecteur réseau intégré vous permet de vérifier que la connexion fonctionne et il fournit des informations sur son état :

Voyant d'intégrité de la liaison

- Éteint — L'ordinateur ne détecte aucune connexion physique au réseau.
- Voyant vert — Une bonne connexion existe entre un réseau 10 Mb/s et l'ordinateur.
- Voyant orange — Une bonne connexion existe entre un réseau 100 Mb/s et l'ordinateur.
- Voyant jaune — Une bonne connexion existe entre un réseau 1 GB (1000 Mb/s) et l'ordinateur.

Voyant d'activité

- Voyant jaune clignotant — Indique une activité sur le réseau.
- Éteint (aucun voyant) — Indique l'absence d'activité sur le réseau.



REMARQUE : le voyant d'intégrité de la liaison du connecteur réseau n'est applicable qu'à la connexion câblée. Il n'indique pas l'état des connexions sans fil.

Problèmes liés à l'alimentation

Le voyant d'alimentation est éteint — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Rebranchez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation de l'ordinateur et à la prise secteur.

- Si l'ordinateur est branché sur une multiprise, assurez-vous que cette dernière est branchée sur une prise secteur et activée. Contournez également les parasurtenseurs, multiprises et rallonges électriques pour vérifier que l'ordinateur est correctement alimenté.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.
- Assurez-vous que le voyant du bloc d'alimentation à l'arrière du système est allumé. S'il est éteint, un problème lié au bloc d'alimentation ou au câble d'alimentation peut exister.

Le voyant d'alimentation reste allumé en blanc et l'ordinateur ne répond pas — L'écran n'est pas connecté ou n'est pas allumé. Vérifiez que l'écran est correctement connecté, puis éteignez-le et rallumez-le.

Le voyant d'alimentation clignote en blanc —

L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur sur la manette ou déplacez la souris, ou encore appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.

Vous subissez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur —

Un signal indésirable crée des interférences en interrompant ou en bloquant d'autres signaux. Les sources d'interférences peuvent être les suivantes :

- Rallonges électriques, rallonges clavier et rallonges souris
- Un trop grand nombre de périphériques raccordés à la même multiprise
- Plusieurs multiprises branchées sur la même prise secteur

Problèmes liés à la mémoire

Un message « Mémoire insuffisante » s'affiche —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez les programmes ouverts que vous n'utilisez pas, pour déterminer si ces opérations suffisent à résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse **support.dell.com**).
- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support Dell, à l'adresse **support.dell.com**) pour vous assurer que l'ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire —

- Vérifiez que vous respectez les consignes relatives à l'installation de la mémoire (reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse **support.dell.com**).
- Vérifiez que le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. L'ordinateur prend en charge la mémoire DDR2. Pour des informations supplémentaires sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 52.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 33).
- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support Dell, à l'adresse **support.dell.com**) pour vous assurer que l'ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Blocages et problèmes logiciels

L'ordinateur ne démarre pas — Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.

Un programme ne répond plus — Fermez-le :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque constamment —

Consultez la documentation du logiciel. Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui se trouvent dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

L'ordinateur ne répond plus —

 **PRÉCAUTION** : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Éteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes. Cet Assistant configure un programme de manière à ce qu'il fonctionne dans un environnement semblable à un système d'exploitation autre que Vista.

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows**.

Résolution des problèmes

2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît — Éteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Vous rencontrez d'autres problèmes logiciels —

- Sauvegardez vos fichiers immédiatement.
 - Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD.
 - Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts, et arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**  .
- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :
 - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 - Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
 - Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
 - Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Utilisation des outils de support

Centre de support Dell

Le Centre de support Dell vous aide à trouver le service, le support et les informations propres au système dont vous avez besoin. Pour plus d'informations sur le Centre de support Dell et les outils de support disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** sur le site Web **support.dell.com**.



Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour exécuter l'application. La page d'accueil fournit des liens vers les éléments suivants :

- Aide autonome (Dépannage, Sécurité, Performances système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et Windows Vista®)
- Alertes (alertes de support technique pertinentes pour votre ordinateur)

- Assistance Dell (Support technique avec DellConnect™, Service client, Formations et didacticiels, Aide How-To (Comment faire) avec Dell on call™ (Dell à la demande) et Analyse en ligne avec PCCheckUp)
- Informations sur le système (Documentation du système, Informations de garantie, Informations système, Mises à niveaux et Accessoires)

La partie supérieure de la page d'accueil Dell Support Center affiche le numéro de modèle de votre système, avec son numéro de service et son code de service express.

Pour plus d'informations sur le centre de support Dell, reportez-vous au *Guide technique Dell* sur votre disque dur ou sur le site Web du service de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

 **AVERTISSEMENT** : pour éviter tout risque d'électrocution, de lacération par des lames de ventilateur en mouvement, ainsi que toute autre blessure, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

Messages du système

Si l'ordinateur subit un incident ou une erreur, il peut afficher un message système pour vous aider à identifier la cause du problème et la solution à appliquer.

 **REMARQUE** : si le message qui s'affiche ne figure pas dans les exemples ci-après, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation ou à celle du programme qui était en cours d'exécution lorsque le message s'est affiché. Autrement vous pouvez vous référer au *Guide de maintenance* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com** ou vous reporter à la section « Contacter Dell » à la page 48 pour obtenir de l'aide.

Alert! (Alerte !) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Des tentatives précédentes de démarrage du système ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour obtenir de l'aide en vue de résoudre ce problème, prenez note de ce point de contrôle et contactez le Support Technique Dell) — L'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage au bout de trois tentatives consécutives pour la même erreur (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48 pour obtenir de l'aide).

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Panne possible de la carte mère ou faible charge de la batterie. La batterie doit être remplacée. Reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com** ou à la section « Contacter Dell » à la page 48 pour obtenir de l'aide.

CPU fan failure (Panne du ventilateur de l'UC) — Le ventilateur de l'unité centrale a subi une panne. Le ventilateur de l'unité centrale (UC) doit être remplacé. Reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com.

Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur) — Panne possible du lecteur de disque dur pendant l'auto-test de démarrage (POST) (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48 pour obtenir de l'aide).

Hard-disk drive read failure (Échec de lecture de l'unité de disque dur) — Panne possible de l'unité de disque dur lors du test d'amorçage du disque dur (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48 pour obtenir de l'aide).

Keyboard failure (Échec du clavier) — Remplacez le clavier ou assurez-vous que le câble est bien connecté.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) — Aucune partition amorçable sur le disque dur, câble de disque dur débranché ou absence de tout périphérique amorçable.

- Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont bien connectés, et que le disque dur est installé correctement et partitionné comme périphérique d'amorçage.
- Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que vous respectez la séquence d'amorçage correcte (reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com).

No timer tick interrupt (Aucune interruption de tic d'horloge) — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement ou il s'agit d'une panne de la carte mère (reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site de support Dell à l'adresse support.dell.com ou à la section « Contacter Dell » à la page 48 pour obtenir de l'aide).

USB over current error (Erreur de surtension USB) — Débranchez le périphérique USB. Votre périphérique USB a besoin de davantage de puissance pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour le périphérique USB ou, si le périphérique comprend deux câbles USB, connectez les deux.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS - le système d'auto-surveillance du disque dur a signalé qu'un paramètre a dépassé sa plage de fonctionnement normal. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut indiquer un problème potentiel au niveau du disque dur, mais pas forcément) — Erreur S.M.A.R.T, panne du disque dur possible. Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS (reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48 pour obtenir de l'aide).

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour démarrer le Dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `hardware troubleshooter` (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et terminez la procédure de dépannage.

Dell Diagnostics

Si votre ordinateur présente des problèmes, effectuez les vérifications dans « Blocages et problèmes logiciels » à la page 27 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir de l'assistance technique.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.

 **REMARQUE** : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.

 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) est en option et il peut ne pas être livré avec votre ordinateur.

Reportez-vous à la section de configuration du système du *Guide de maintenance* pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique à tester apparaît dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche à l'écran de votre ordinateur, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.

Utilisation des outils de support

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition d'utilitaires de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires)

1. Insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur.
2. Arrêtez et redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Entrez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.

6. Sélectionnez **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
7. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Options de restauration du système

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La fonction Restauration du système restaure votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données.
- L'utilitaire Dell Factory Image Restore (Restauration de l'image par défaut) rétablit l'état dans lequel se trouvait votre disque dur à l'achat de l'ordinateur. Cette procédure supprime de manière permanente toutes les données du disque dur et supprime tous les programmes installés après que vous ayez reçu l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

- Si un CD du système d'exploitation vous a été livré avec l'ordinateur, utilisez-le pour restaurer le système d'exploitation. Cependant, l'utilisation du disque du système d'exploitation entraîne également la suppression de toutes les données qui figurent sur le disque dur. N'utilisez ce disque que si l'utilitaire Restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

Restauration du système

L'option Restauration du système intégrée au système d'exploitation Windows permet de restaurer un état antérieur de l'ordinateur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.

 **PRÉCAUTION** : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage Windows classique.

Démarrage de la Restauration du système

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Démarrer la recherche**, entrez `System Restore` (Restauration du système), puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez l'administrateur pour qu'il effectue l'opération souhaitée.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites qui s'affichent à l'écran.

Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Démarrer la recherche**, entrez `System Restore` (Restauration du système), puis appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) et cliquez sur **Suivant**.

Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore entraîne la suppression définitive de toutes les données qui figurent sur le disque dur, ainsi que de tous les programmes et pilotes installés depuis l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez les données avant d'utiliser cette fonction. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore n'est pas obligatoirement disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Ces options restaurent le mode de fonctionnement activé sur votre disque dur à l'achat de l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données, sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options d'amorçage Vista avancées**.
2. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
3. La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.

- Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
 - Pour accéder aux options de restauration, connectez-vous en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, saisissez `administrator` (administrateur) dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.
 - Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** s'affiche.
-  **REMARQUE** : selon votre configuration, vous pouvez être amené à sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.
- Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) s'affiche.

 **PRÉCAUTION** : si vous souhaitez quitter Factory Image Restore, cliquez sur **Annuler**.

- Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des paramètres d'usine du logiciel système, puis cliquez sur **Suivant**.

La restauration qui démarre alors peut prendre cinq minutes ou plus. Un message apparaît lorsque la restauration des paramètres d'usine du système d'exploitation et des applications installées en usine est terminée.

- Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système.

Réinstallation du système d'exploitation

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Microsoft® Windows® pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphérique. Si cette fonction ne résout pas le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener l'ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du pilote. Reportez-vous à la section « Utilisation de la restauration du système Microsoft Windows » à la page 36.

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants:

- *Support Operating system* (Système d'exploitation) Dell
- *Support Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) Dell

 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) Dell contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD de pilotes et utilitaires Dell pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, et selon que vous avez ou non demandé des supports, les supports *Dell Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et *Operating System* (Système d'exploitation) ne vous ont pas forcément été livrés avec l'ordinateur.

Réinstallation de Windows Vista®

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes en cours d'exécution.
2. Insérez le disque *Operating System* (Système d'exploitation).
3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
4. Redémarrez l'ordinateur.
5. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

6. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
7. Appuyez sur n'importe quelle touche pour **démarrer à partir du CD-ROM**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

Obtention d'aide

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, vous pouvez procéder comme suit pour diagnostiquer et résoudre le problème :

1. Reportez-vous à la section « Résolution des problèmes » à la page 23 pour des informations et procédures se rapportant au problème de votre ordinateur.
2. Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 33 pour des procédures pour exécuter Dell Diagnostics.
3. Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics » à la page 47.
4. Utilisez la riche gamme de services en ligne de Dell, sur le site Web de support technique (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section « Services en ligne » à la page 43 pour une liste plus complète de services de support en ligne Dell.

5. Si les étapes précédentes n'ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48.

 **REMARQUE** : contactez le service de support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

 **REMARQUE** : le code de service express des systèmes Dell n'est pas forcément disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions.

 **REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service client

Le service de support de Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour vous fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support de Dell, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 47 puis revoyez les coordonnées pour votre région, ou rendez vous sur le site **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple qui permet à un technicien du support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit, de diagnostiquer le problème et de le résoudre, le tout sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez vous sur le site **support.dell.com**, puis cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services de Dell, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Obtention d'aide

Le service de support Dell est accessible via les sites Web et les adresses électroniques ci-dessous :

Sites Web du service de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

Adresses e-mail du Support Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Amérique latine et Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

Adresses électroniques du service marketing et ventes de Dell

- **apmarketing@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com** (Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol - Protocole de transfert de fichiers) anonyme

• **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonymous` (anonyme), puis entrez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour des instructions sur l'accès au numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez vous sur le site **Web support.dell.com** ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service client de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler pour votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48.

Informations sur les produits

Pour obtenir des informations sur les produits supplémentaires disponibles auprès de Dell ou pour passer commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone à appeler pour votre région ou contacter un spécialiste de la vente, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48.

Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement

Préparez tous les articles à retourner pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour produit, et écrivez-le clairement et de manière évidente sur l'extérieur du colis.

Obtention d'aide

2. Pour obtenir le numéro de téléphone de votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 48.
3. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
4. Joignez un exemplaire de la Liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section « Liste de vérification des diagnostics » à la page 47), en indiquant les tests que vous avez exécutés et tout message d'erreur signalé par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 33).
5. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles retournés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
6. Embalquez l'équipement à retourner dans son emballage d'origine (ou équivalent).
7. Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.
8. Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront renvoyés.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Il est possible que l'on vous demande également votre numéro de service (il se trouve sur la face supérieure de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On pourra vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics

- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code-barres situé sur la face arrière ou inférieure de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Obtention d'aide

Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE** : si vous n'avez pas de connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, à votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, le support technique ou le service client de Dell :

1. Rendez-vous sur **support.dell.com**.
2. Sélectionnez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Sélectionnez un pays ou une région), en bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous**, dans la partie gauche de la page.
4. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
5. Pour contacter Dell, choisissez la méthode qui vous convient le mieux.

Recherche d'informations et de ressources supplémentaires

Pour :

réinstaller votre système d'exploitation

rechercher le numéro de modèle du système.

exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur, réinstaller DSS (Desktop System Software), ou mettre à jour les pilotes et les fichiers Lisez-moi de l'ordinateur

en savoir plus sur le système d'exploitation, la maintenance des périphériques, RAID, Internet, Bluetooth®, la mise en réseau et le courrier électronique.

Reportez-vous au :

disque *du système d'exploitation*.

arrière de l'ordinateur.

disque *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).



REMARQUE : vous trouverez les mises à jour des pilotes et de la documentation sur le site Web du service de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**.

Guide technique Dell qui figure sur votre disque dur.

Pour :

mettre à niveau l'ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de nouveaux modules, ou avec un nouveau disque dur

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse

trouver des informations sur les pratiques de sécurité conseillées pour votre ordinateur
consulter les informations de garantie, les Termes et Conditions (États-Unis uniquement), les consignes de sécurité, les informations sur les réglementations, les informations relatives à l'ergonomie et le contrat de licence pour utilisateur final.

Reportez-vous au :

le Guide de maintenance sur le site Web du service de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.



REMARQUE : dans certains pays, l'ouverture de l'ordinateur et le remplacement de certaines pièces peut invalider la garantie. Vérifiez votre garantie et les règles de retour d'articles avant d'intervenir sur l'ordinateur.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil relative à celles-ci sur **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Pour :

rechercher votre numéro de service/code de service express — Vous devez utiliser le numéro de service pour identifier votre ordinateur sur **support.dell.com** ou lorsque vous contactez le support technique.

trouver des pilotes et des logiciels à télécharger

accéder au support technique et à l'aide sur les produits.

vérifier l'état de votre commande de nouveaux articles

trouver des solutions et des réponses aux questions courantes

trouver des informations sur les modifications techniques de dernière minute apportées à votre ordinateur, ou des informations de référence avancées destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés

Reportez-vous au :

dessus de l'ordinateur.

site Web du service de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Dell™ XPS™ 625

Cette section fournit des informations de base qui peuvent vous servir au cours de la configuration, de la mise à jour des pilotes et de la mise à niveau de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier selon les régions. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** et sélectionnez l'option d'affichage des informations concernant votre ordinateur.

Processeur

Type

AMD Athlon™ X2 noir

AMD Phenom™ X3 noir

AMD Phenom X4 noir

AMD Phenom II X4 noir

Mémoire cache L1

2x64 Ko

Mémoire cache L2

512 Ko

L3 cache (Phenom II X3 et X4 uniquement)

Jusqu'à 2 Mo

Lecteurs

Accessible en externe	Deux baies de lecteur 5,25 pouces pour lecteur DVD+/-RW SATA multiple, lecteur combiné Blu-ray Disc™ ou lecteur Blu-ray Disc RW Une baie de 3,5 pouces pour lecteur FlexBay
Accessible en interne	Quatre baies de lecteur de 3,5 pouces pour disques durs SATA

Mémoire

Connecteurs	Quatre connecteurs DIMM DDR2 accessibles en interne
Capacités	1 Go et 2 Go

Mémoire

Type de mémoire	DIMM 800 MHz DDR2 ; mémoire non-ECC uniquement
Minimum	2 Go (DIMM 2x1 Go)
Maximum	8 GB (4x2 GB DIMM)

 **REMARQUE** : pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support Dell, à l'adresse support.dell.com.

Informations sur l'ordinateur

Jeu de puces système	AMD 790X
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	128 bits sur 2 DIMM

Caractéristiques

Informations sur l'ordinateur

Largeur du bus d'adresses du processeur	40 bits physiques, 48 bits virtuels
Prise en charge RAID (lecteurs SATA internes uniquement)	RAID 0 (matrice en blocs) RAID 1 (matrice en miroir) RAID 5 (matrice en blocs avec parité) RAID 10 (matrice en blocs avec volumes en miroir)
Puce BIOS (NVRAM)	16 Mb

Bus d'extension

PCI Express	<ul style="list-style-type: none">• Logement Gen2 x1 débit bi-directionnel - 500 Mo/s• Logement Gen2 x8 débit bi-directionnel - 2 Go/s• Logement Gen2 x16 débit bi-directionnel - 4 Go/s
PCI	débit 32 bits - 33 MHz
SATA 2.0	1,5 Gb/s et 3 Gb/s
USB 2.0	480 Mb/s haut débit, 12 Mb/s débit nominal et 1,2 Mb/s bas débit

Fentes d'extension

PCI Express x1

Connecteurs	Un
Taille du connecteur	Connecteur à 36 broches
Données de connecteur	1 voie PCI Express
Largeur (maximale)	

PCI Express x8 (configuré électriquement pour x4)

Connecteurs	Un
Taille du connecteur	Connecteur à 98 broches
Données de connecteur	4 voies PCI Express
Largeur (maximale)	

Fentes d'extension

PCI Express x16 (configuré électriquement pour x8)

Connecteurs	Deux
Taille du connecteur	connecteurs à 164 broches
Données de connecteur	8 voies PCI Express
Largeur (maximale)	

Vidéo

Discrète	Carte PCI Express x16
----------	-----------------------

Caractéristiques

Audio

Type	Canal 7.1 intégré Realtek ALC888S, audio haute définition avec support S/PDIF
------	---

Connecteurs de carte mère

Mémoire	Quatre connecteurs 240 broches
PCI	Deux connecteurs 124 broches
PCI Express x1	Un connecteur 36 broches
PCI Express x8	Un connecteur 98 broches
PCI Express x16	Deux connecteurs 164 broches

Connecteurs de carte mère

Alimentation (carte mère)	Un connecteur à 24 broches EPS12V (compatible avec ATX)
Alimentation (processeur)	Un connecteur à 8 broches EPS12V
Processeur	Un connecteur AM2/AM2+
Ventilateur du processeur	Un connecteur à 4 broches (12V, PWM et tachymètre)
Ventilateur du jeu de puces	Un connecteur à 4 broches (12V, PWM et tachymètre)
Ventilateur LCS	Un connecteur à 4 broches (12V, PWM et tachymètre)

Connecteurs de carte mère

Ventilateur réservé	Un connecteur à 4 broches (12V, PWM et tachymètre)
Connecteur USB avant	Un connecteur à 9 broches, prend en charge deux ports USB
Connecteur USB de carte d'E/S maître	Un connecteur à 9 broches, prend en charge un port USB
Connecteur USB Flexbay	Un connecteur à 9 broches, prend en charge deux ports USB
Connecteur audio avant	Un connecteur à 9 broches, pour son stéréo à 2 canaux et microphone
IDE	Un connecteur ATA-66/100/133 à 44 broches

Connecteurs de carte mère

ATA série	Cinq connecteurs à 7 broches
Lecteur de disquette	Un connecteur 34 broches
Sortie S/PDIF	Connecteur à 5 broches
Connecteur avant IEEE 1394	Connecteur à 9 broches

Caractéristiques physiques

Hauteur	48,8 cm (19,2 pouces)
Largeur	19,5 cm (7,7 pouces)
Profondeur	56 cm (22 pouces)
Poids	À partir de 17,7 kg (39 livres)

Caractéristiques

Connecteurs externes

Carte réseau	Connecteur RJ45
USB	Deux connecteurs compatibles USB 2.0 sur le panneau avant et six sur le panneau arrière
Audio	Cinq connecteurs pour support 5.1 et un connecteur pour entrée de ligne
S/PDIF	Un connecteur S/PDIF
eSATA	Un connecteur sur le panneau arrière
IEEE 1394	Un sur le panneau avant et un sur le panneau arrière Connecteur série à 4 broches

Alimentation

Alimentation en CC

Puissance 750 w

Dissipation de chaleur maximale 2559.1 BTU/h

 **REMARQUE** : la dissipation de chaleur est calculée sur la base de la puissance du bloc d'alimentation.

Tension 115/230 Vcc. 50/60 Hz, 10,0 A/5,0 A

Pile bouton pile bouton lithium 3 V CR2032

Environnement de l'ordinateur

Plages de températures :

Fonctionnement 10 à 35 °C

Entreposage – 40 ° à 65 °C

Humidité relative 20 % à 80 % (sans
(maximale) : condensation)Vibration maximale (avec un spectre de
vibration aléatoire simulant l'environnement
utilisateur) :Fonctionnement 5 à 350 Hz à 0,0002 G²/HzEntreposage 5 à 500 Hz à 0,001 à
0,01 G²/HzChocs maximaux (mesurés alors que le disque
durest en position de repos et avec une demi-
impulsion sinusoïdale de 2 ms) :**Environnement de l'ordinateur**Fonctionnement 40 G +/- 5 % avec durée
d'impulsion de 2 ms
+/- 10 % (équivalent à
20 pouces/s [51 cm/s])Entreposage 105 G +/- 5% avec durée
d'impulsion de 2 ms
+/- 10% (équivalent à
50 pouces/s [127 cm/s])

Altitude (maximale) :

Fonctionnement –15,2 à 3048 m
(–50 à 10 000 pieds)Entreposage –15,2 à 10 668 m
(–50 à 35 000 pieds)Niveau de
contamination
aérienne G2 ou moins, selon la
définition ISA-S71.04-
1985

Annexe

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection de copyright protégée par des revendications de méthode de certains brevets américains et d'autres droits à la propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation et d'autres détenteurs. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation spécifique de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Index

A

adresses e-mail

du support technique **44**

adresses e-mail du support **44**

aide

obtention d'aide et de support **42**

appeler Dell **47**

AutoTech **44**

B

bouton et voyant d'alimentation **15**

bus d'extension **54**

C

casque

connecteurs avant **15**

CD, lecture et création **21**

Centre de support Dell **29**

configuration

de Windows Vista® **10**

connecteur audio optique

connexion S/PDIF **18**

connecteur de ligne d'entrée **15**

connecteur de microphone **15**

connecteur réseau

emplacement **19**

connecteurs avant **14**

connecteurs de carte mère **56**

connecteur S/PDIF **18**

connexion

à Internet **11**

d'écrans **6**

du câble réseau (en option) **8**

Index

connexion FTP, anonyme **44**

connexion Internet **11**

connexion réseau

réparation **24**

connexion réseau sans fil **23**

conservation de l'énergie **21**

contacter Dell en ligne **48**

D

DellConnect **43**

Dell Diagnostics **33**

Dell Factory Image Restore **36**

Dépanneur des conflits matériels **32**

disque dur

type **53**

données, sauvegarde **22**

du réseau câblé

test **23**

DVD, lecture et création **21**

62

E

énergie

conservation **21**

état des commandes **45**

expédition de produits

pour retour ou réparation **45**

F

FAI

fournisseur d'accès Internet **11**

fonctions de l'ordinateur **20**

fonctions logicielles **20**

G

Guide technique Dell

pour plus d'informations **49**

H

HDMI

écran **6****J**jeu de puces **53****L**liste de vérification des diagnostics **47****M**messages du système **30****O**options de réinstallation du système **36****P**

personnalisation

de votre bureau **21**paramètres d'alimentation **21**pilotes et téléchargements **51**problèmes d'alimentation, résolution **24**

problèmes de mémoire

résolution **26**problèmes logiciels **27**

problèmes matériels

diagnostics **32**problèmes, résolution **23**processeur **52**

produits

informations et achat **45****R**recherche d'informations supplémentaires **49**réinstallation de Windows **36**résolution des problèmes **23**ressources supplémentaires, recherche **49**restauration du système **36**retours d'articles sous garantie **45**

S

sauvegardes

création **22**

service client **43**

sites de support

internationaux **43**

site Web du service de support Dell **51**

spécifications **52**

support de mémoire **53**

support technique **43**

T

température

plages pour le fonctionnement et
l'entreposage **59**

U

USB 2.0

connecteurs arrière **19**

connecteurs avant **15**

W

Windows, réinstallation **36**

Windows Vista®

Assistant Compatibilité des programmes **27**



Imprimé aux U.S.A.

www.dell.com | support.dell.com



OKW081A00